

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W WILLI „ELA” W RABCE-ZDRÓJ
NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DLA MAŁOLETNICH**

Małoletni (Dziecko) – to każda osoba do ukończenia 18. roku życia.

Dobro osób Małoletnich jest naczelną wartością, którą kieruje się Willa „Ela” w Rabce-Zdrój, co oznacza, że:

1. Każda osoba Małoletnia winna być traktowana z należnym jej szacunkiem.
2. Niedopuszczalne jest krzywdzenie Małoletniego.
3. Personel winien reagować w każdej sytuacji uzasadniającej podejrzenie, że może dochodzić do krzywdzenia Małoletniego.

**NAJWAŻNIEJSZE ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIM,
A NASZYM PERSONELEM, OBOWIĄZUJĄCE W WILLI „ELA” W RABCE-ZDRÓJ.**

1. W komunikacji z Małoletnimi należy zachować cierpliwość i szacunek.
2. Niedopuszczalne jest używanie przemocy, zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie lub obrażanie Małoletniego.
3. Nie wolno krzyczeć na Małoletnich, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dochodzi do zagrożenia życia lub zdrowia Małoletniego i krzyk ma na celu jego ochronę lub ostrzeżenie go o niebezpieczeństwie.
4. Należy unikać sytuacji pozostawiania Personelu z Małoletnim sam na sam w pomieszczeniach nieobjętych monitoringiem, chyba że jest to uzasadnione szczególnymi okolicznościami.
5. Nie wolno zachowywać się w obecności Małoletnich w sposób niestosowny, np.: używanie wulgarnych słów, gestów, żartów, w szczególności o podtekstach seksualnych, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej lub wykorzystywanie wobec Małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
6. Obowiązuje zasada równości traktowania Małoletnich – bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, religijny, kulturowy, światopogląd.
7. Zabronione jest nawiązywanie z Małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, czy składanie mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Dotyczy to także seksualnych komentarzy, żartów gestów, udostępniania Małoletnim treści erotycznych i pornograficznych bez względu na formę.
8. Zabronione jest proponowanie Małoletnim alkoholu, narkotyków, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, napojów energetycznych, nielegalnych substancji.
9. Kontakt fizyczny Personelu z Małoletnim jest co do zasady niedozwolony. Wyjątkiem są sytuacje, kiedy kontakt taki jest uzasadniony okolicznościami – np. udzielenie pierwszej pomocy, inne sytuacje zagrożenia życia/zdrowia Małoletniego.
10. Personelowi nie wolno zapraszać Małoletnich do swojego miejsca zamieszkania/pobytu ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy. Dotyczy to także kontaktów z Małoletnimi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon /e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).
11. Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z Małoletnim lub jego opiekunem prawnym są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy).

**ZGŁOSZENIE KRZYWDZENIA LUB PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO,
DOKONYWANE PRZEZ OSOBY NIE BĘDĄCE PERSONELEM WILLI „ELA” W RABCE-ZDRÓJ**

W przypadku zaistnienia sytuacji krzywdzenia Małoletniego lub uzasadnionego podejrzenia osoba będąca świadkiem takiego zachowania powinna zgłosić tę okoliczność:

- jeśli zdarzenie ma miejsce na terenie jadalni, pracownikowi znajdującemu się najbliżej,
- jeśli zdarzenie ma miejsce na pozostałych przestrzeniach Willi „Ela” – w recepcji lub najbliższemu pracownikowi obiektu.

Pełna treść Standardów publikowana jest na stronie internetowej www.willa-ela.pl